

Política de Privacidad de la App Chat Veterinario

"ORANGE ESPAGNE S.A. Sociedad Unipersonal, con NIF A-82009812 facilita a los clientes de Orange que cumplan con los requisitos definidos por Orange en cada momento, el acceso al servicio a través de la aplicación "Orange Mascotas" de acuerdo con lo dispuesto en las presentes Condiciones (en adelante el Servicio, el Servicio o el Servicio Mascotas de Orange). Este Servicio es prestado y la aplicación está gestionada por MeetingDoctors S.L. (en adelante, MeetingDoctors), que actuará como responsable de la prestación del Servicio y responsable del tratamiento de los datos facilitados a través de la APP de **Chat Veterinario** "Orange Mascotas". La App está diseñada para teléfonos móviles inteligentes o aplicativo en web y permite un servicio de chat veterinario y videollamada para resolver consultas de salud de sus mascotas y aportar tranquilidad a sus usuarios y un teléfono de urgencias con atención las 24 horas, 7 días a la semana.

A efectos de lo previsto en el Reglamento General de Protección de Datos, 2016/679, de 27 de abril de 2016 (en adelante, RGPD) y demás legislación aplicable, MeetingDoctors informa a continuación de la política de Protección de Datos de Carácter Personal a los usuarios.

Información básica sobre protección de datos

Responsable del tratamiento

MeetingDoctors S.L. con NIF B66940982 en calidad de responsable del tratamiento de los datos proporcionados en el chat veterinario.

Delegado de protección de datos (DPO)

Puedes contactar con nuestro DPO por correo electrónico a dpo@meetingdoctors.com o carta en Calle del Milanésado, 25-27 Planta 5 de Barcelona (08017)

Finalidad del tratamiento de tus datos

Gestión de nuestra relación contigo para ofrecerte el asesoramiento veterinario online.

Legitimación del tratamiento

Para los datos personales identificativos que nos proporcionas como titular de los datos, tu consentimiento al registrarte en la APP.

Para los datos relacionados con el uso que realices de la APP, el interés legítimo de MeetingDoctors para garantizar la seguridad y buen funcionamiento del servicio.

Destinatarios del tratamiento (a quién pueden cederse tus datos)

No hacemos cesiones de datos. Orange únicamente recibirá información estadística y general sobre uso de la aplicación y el grado de satisfacción de los usuarios, así como la información estrictamente necesaria para confirmar que los Usuarios es beneficiario y pueden seguir accediendo al Servicio al cumplirse los requisitos para ser beneficiario.

Pueden tener acceso a tus datos, los encargados del tratamiento de datos necesarios que nos ayudan para que podamos darte el servicio con la mayor calidad y seguridad. Todos ellos han confirmado ajustarse a la normativa europea de protección de datos personales.

Tus Derechos

Puedes acceder a tus datos, rectificarlos, modificarlos, cancelarlos, suprimirlos, oponerte a su tratamiento, revocarlos, limitarlos y ejercer la portabilidad sobre los mismos poniéndote en contacto con nuestro DPO como te hemos explicado al principio.

A continuación, te proporcionamos información detallada acerca del tratamiento de tus datos de todo lo que te hemos contado de forma resumida anteriormente, por si quieres conocer más.

Responsable y DPO

- **¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?**

MEETINGDOCTORS S. L. (en adelante MeetingDoctors) es el responsable del tratamiento de tus datos, con NIF B66940982, e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona en el tomo 45780, folio 39, hoja número B498734.

Nuestra sede está en la Calle del Milanésado, 25-27 Planta 5 de Barcelona (08017).

Además, si tienes alguna duda sobre el tratamiento de tus datos o sobre el ejercicio de tus derechos sobre éstos, puedes ponerte en contacto con nuestro delegado de Protección de Datos (DPO) mediante el correo electrónico dpo@meetingdoctors.com.

Si en cualquier momento consideras que tus datos se han tratado de forma inadecuada además de ponerte en contacto con nuestro DPO, puedes dirigirte a la Agencia Española de Protección de Datos para hacer una reclamación: <https://www.aepd.es>

Fines del tratamiento

- **¿Qué datos personales recopilamos? ¿Desde dónde? ¿Qué uso les damos?**

Antes de nada... ¿qué es un dato personal? Según la normativa, es toda información sobre una persona física que permita identificarla o hacerla identificable. Puede ser un solo dato o varios en conjunto como por ejemplo un nombre y apellido, el número de DNI o pasaporte, el número de la Seguridad Social... Pero también una imagen, una huella dactilar, la voz...

Los datos de los usuarios que se recopilan desde MeetingDoctors son aquellos estrictamente necesarios para llevar a cabo nuestra actividad: ofrecerte nuestros servicios de asesoramiento veterinario online y receta electrónica.

Nuestros usuarios nos facilitan sus datos de forma voluntaria, registrándose en nuestra App.

Habitualmente utilizamos los datos de nuestros usuarios para:

- Identificarlos.
 - Facilitarles información para la gestión o prestación de forma personalizada de nuestros servicios.
 - Gestionar, administrar, mejorar y ampliar nuestros servicios.
 - Hacer un seguimiento del servicio que nos ha solicitado.
 - Actualizar nuestros registros.
- MeetingDoctors se compromete a no recabar información innecesaria sobre sus clientes o usuarios, a tratar con diligencia la información de carácter personal que le puedan facilitar y a cumplir en cualquier fase del tratamiento de los datos con la obligación de guardar el secreto debido.
 - Al contenido de los datos sólo tendrá acceso el personal veterinario y especialista de MeetingDoctors así como los titulares de los datos

personales (usuario) con la finalidad de prestarles el servicio de orientación veterinaria que se ofrece a través de la App. MeetingDoctors no realizará cesiones de datos a terceros, esto incluye a la compañía de la que eres cliente y que te ofrece este servicio como un servicio añadido.

- En particular informamos a los usuarios que al aceptar las presentes Condiciones, consienten expresamente que los distintos veterinarios y especialistas que prestan el servicio ofrecido por MeetingDoctors a través de su App podrán acceder a la información que compartan con cualquiera de dichos veterinarios con el único fin de que cualquiera de ellos pueda prestarte el servicio de atención médica.

Conservación

- **¿Durante cuánto tiempo conservamos los datos de nuestros usuarios?**

MeetingDoctors conservará los datos de los usuarios mientras esté prestando sus servicios (y éste no haya pedido la baja o cancelación de los mismos) y durante los plazos requeridos por la legislación vigente para el cumplimiento de sus obligaciones.

En caso de que el usuario revoque el consentimiento para el tratamiento de sus datos o bien solicite la cancelación de los mismos (siempre y cuando disponga de dicho derecho de acuerdo con la normativa), MeetingDoctors procederá a bloquearlos y sólo los conservará durante los plazos necesarios conforme a la normativa vigente a los únicos efectos de acreditar la responsabilidad en caso de reclamaciones que lo hicieran necesario. Pasado este plazo, los datos serán eliminados definitivamente.

Legitimación

- **¿Cuál es la legitimación para tratar los datos de nuestros usuarios?**

El tratamiento de los datos es necesario para poder ofrecer al usuario el servicio solicitado. En caso de no facilitar los datos solicitados o que los proporcionados no fueran exactos o verdaderos implica que no pueda prestarse el servicio.

La base legal para su tratamiento es el propio consentimiento de los usuarios tras su registro en nuestra APP.

Para los datos relacionados con el uso que realices de la APP, la base legitimadora es el interés legítimo de MeetingDoctors para garantizar la seguridad y buen funcionamiento del servicio. Estos datos podrán ser

incorporados de forma anónima y agregada a estadísticas de uso y funcionamiento de la APP.

Comunicación de datos

- **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

A través de esta App se ofrece al cliente la posibilidad de contactar con veterinarios y especialistas a través de su chat y videollamada, permitiendo intercambiar mensajes de texto, de voz, imágenes, vídeos y cualquier otro tipo de archivo, con objeto de obtener una orientación veterinaria basándose en la información facilitada por el usuario.

En particular se informa al usuario que consiente expresamente al aceptar las presentes Condiciones que los distintos veterinarios y especialistas que prestan el servicio ofrecido por MeetingDoctors a través de su App podrán acceder a la Información que el usuario haya compartido con cualquiera de dichos veterinarios con el único fin de que cualquiera de ellos pueda prestarle el servicio.

Para que las distintas entidades de prestación de servicios antes identificadas puedan prestar sus servicios en caso de ser solicitados por los usuarios, esta App puede realizar conexiones con dichas Entidades para poder hacerlo posible.

MeetingDoctors trabaja con encargados del tratamiento de datos personales de la UE, lo que implica que están acogidos a la normativa europea de protección de datos..

MeetingDoctors pone todos los medios disponibles a su alcance para que los encargados de tratamiento con los que mantiene colaboraciones cumplan, a nivel técnico y organizativo, con la normativa de protección de datos.

Los encargados del tratamiento de datos a los que cedamos tus datos serán, para nosotros, proveedores tecnológicos. Nos ofrecen un servicio de apoyo y de herramientas para un correcto y mejor desarrollo de nuestros servicios.

Finalmente, MeetingDoctors podrá revelar a las Autoridades Públicas competentes los datos personales y cualquier otra información que disponga y le sea requerida de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

Derechos

- **¿Cuáles son los derechos de nuestros usuarios cuando nos facilitan sus datos?**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en MeetingDoctors estamos tratando sus datos personales o no.

Derecho	Qué te reconoce	Cómo ejercitarlo
Acceso	Puedes pedirnos qué datos tuyos tenemos en nuestros ficheros y qué tratamiento les damos.	Por carta: A la atención del DPO de MeetingDoctors: Calle del Milanesado, 25-27 Planta 5 de Barcelona (08017).
Rectificación	Puedes pedirnos que modifiquemos tus datos en nuestros ficheros para que estén al día.	Por correo electrónico: A dpo@meetingdoctors.com Debe ser escrito desde la misma dirección de correo con la que fue creado el usuario e incluir los datos identificativos indicados en el apartado anterior.
Supresión	Puedes solicitarnos la baja de nuestros servicios. Para ello, debes especificar las prestaciones de las que quieres suprimirlos.	

Oposición	Por motivos relacionados con su situación particular, podrá oponerse al tratamiento de sus datos. En ese caso, MeetingDoctors dejará de tratarlos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o cuando el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones lo impida.
Portabilidad	Podrás recibir en formato electrónico tus datos personales que nos has facilitado con razón de nuestro servicio o bien que se los enviemos a las empresas que tú nos digas.
Consultas, consideraciones y reclamaciones	Si quieres hacernos alguna pregunta acerca de cómo tratamos tus datos, quieres plantearnos alguna consideración al respecto o crees que no hemos actuado tal y como establece la normativa de protección de datos escribe a nuestro DPO (dpo@meetingdoctors.com) sin perjuicio de que podrás presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos

Para ejercitar cualquiera de estos derechos debes acompañar tu solicitud de los siguientes datos: nombre y apellidos, domicilio a efecto de notificaciones, y DNI o pasaporte (podremos solicitarle copia del mismo si fuera necesario para acreditar tu identidad) y petición concreta. En caso de que contactes con nosotros desde un correo electrónico, tendrá que ser la dirección con la que te diste de alta en nuestro sistema.

El ejercicio de estos derechos es totalmente gratuito

Una vez recibida la petición MeetingDoctors analizará si se ha aportado toda la información necesaria para su trámite, así como la legitimidad y pertinencia de la petición. En caso de que no sea pertinente o que, por el supuesto concreto, no pueda concederse el ejercicio del derecho solicitado lo comunicará al interesado a los efectos que pueda interponer las reclamaciones correspondientes.

Dicho ejercicio de los derechos se realizará siempre dentro de los plazos establecidos legalmente, salvo que por problemas técnicos cuya resolución esté fuera de nuestro alcance no puedan llevarse a cabo. En cualquier caso, el usuario recibirá una notificación al respecto.