



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Información Básica sobre Protección de Datos

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: CNP Assurances S.A. Sucursal en España N.I.F. W0013620J

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO: Acceso y utilización del APP DoctorON y de los servicios incluidos en dicha APP que son el acceso a Blog informativo con información general y consejos sobre nutrición y tarificador de seguro Mi Protección. En el caso de contratar el Seguro Mi Protección la gestión del contrato de seguro.

LEGITIMACIÓN: Al aceptar la descarga del APP das tu consentimiento para el tratamiento de los datos personales. En el caso de contratar el Seguro Mi Protección la relación contractual establecida a través del contrato de seguro.

DESTINATARIOS: Los datos serán tratados por CNP Assurances así como proveedores que presten servicios relacionados con los mismos. Igualmente, los datos serán tratados por MeetingDoctors S.L para prestar los servicios del Chat Médico.

DERECHOS: Podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Supresión, Limitación del Tratamiento, Portabilidad, Oposición.

PROCEDENCIA: Los datos personales objeto de tratamiento son aquellos dados por el usuario durante el proceso de registro en el APP DoctorON o durante la contratación del seguro Mi Protección.

Información adicional a la información básica sobre protección de datos

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

CNP Assurances S.A. Sucursal en España

Domicilio: Carrera de San Jerónimo, nº 21, 28014-Madrid

Correo Electrónico: dpd.es@cnpSpain.eu

Delegado de Protección de Datos: dpd.es@cnpSpain.eu

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

¿Con qué finalidad tratamos tus datos?

Los datos personales facilitados durante el proceso de registro del APP DoctorON serán tratados para la gestión de usuarios, acceso al servicio del Blog informativo, y cuando utilices el servicio de tarificador del seguro Mi ProtecciÓN para ofrecerte precio del seguro. También para posibilitar el acceso a los servicios de Chat Médico prestados por MeetingDoctors S.L.

En el caso de que contrates el Seguro Mi ProtecciÓN tus datos serán tratados para:

- Valorar, seleccionar y tarificar los riesgos;
- En su caso, para la realización del test de exigencias y necesidades, idoneidad o conveniencia, así como en su caso mantener actualizados sus datos para este fin;
- Suscribir, cumplir y exigir el cumplimiento del contrato de seguro;
- Gestionar y dar seguimiento administrativo al contrato de seguro hasta la extinción de las obligaciones jurídicas de las partes bajo el mismo;
- Realizar las verificaciones e investigaciones necesarias por la determinación y, en su caso el pago de la indemnización al asegurado, al beneficiario o al perjudicado
- Presentar al cobro las primas que deba abonar el Tomador bajo el contrato de seguro y emitir recibos relativos a las mismas;
- Tramitación de los siniestros (incluyendo prestación de servicios por terceras empresas contratadas por CNP Assurances para el cumplimiento del contrato de seguro, la peritación de los daños y en su caso, liquidación de los siniestros a través de las empresas a las que se hayan externalizado tales funciones);
- Gestión de quejas y reclamaciones;
- Registro de pólizas, siniestros, provisiones técnicas e inversiones;
- Realizar las evaluaciones del riesgo, solvencia y posible fraude de forma previa a la suscripción del contrato de seguro o en cualquier momento de la vigencia del mismo, incluyendo, habida cuenta del interés legítimo que ostenta la Entidad Aseguradora, la consulta y cruce de los Datos Personales con ficheros comunes para evitar fraude en el seguro y con ficheros sobre solvencia patrimonial y crédito;
- Cumplir con obligaciones previstas en la Ley, incluyendo aquellas que obliguen a la Entidad Aseguradora a identificar al Tomador o cuando su tratamiento esté basado en una habilitación legal;
- La realización de estudios de técnica aseguradora en análisis de mercados objetivos y perfilados con fines actuariales para la determinación de la prima en la suscripción del contrato de seguro;
- Gestionar, en su caso, de forma centralizada los recursos informáticos (aplicaciones, servidores incluyendo aquéllos que estén en la nube) o para fines administrativos internos dentro del mismo grupo de empresas al que pertenece CNP Assurances.

¿Qué tratamientos adicionales podemos hacer de tus datos?

La APP DoctorON incluye la opción de activar las notificaciones, ten en cuenta que si activas esta opción podrás recibir diferentes notificaciones, entre las que se incluirán nuevos servicios incorporados en la APP, comunicaciones comerciales sobre productos de seguros y/o mejoras sobre el producto Mi ProtecciÓN.

Recuerda que en cualquier momento puedes desactivar las notificaciones a través de las opciones de configuración de tu teléfono móvil.

¿Durante cuánto tiempo trataremos tus datos?

Los datos personales proporcionados para el registro en el APP DoctorON se conservarán mientras seas usuario de dicha APP y serán eliminados en un plazo de 30 días hábiles después de que dejes de ser usuario del APP.

LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

¿Por qué podemos tratar sus datos personales?

En relación con el APP DoctorON la base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento otorgado en el momento de registrarse como usuario.

En relación con el Seguro Mi Protección la base legal para el tratamiento de sus datos es la celebración del contrato de seguro y gestión del contrato. En el caso de que no esté interesado en facilitar tus datos no será posible establecer la relación contractual.

Así mismo, podremos tratar sus datos para el cumplimiento de una obligación legal, de acuerdo con lo establecido en la normativa que aplique al contrato de seguro suscrito, entre otras, la Ley de Contrato de Seguro, Ley de ordenación, supervisión y solvencia de entidades aseguradoras y su Reglamento de desarrollo, Ley de Mediación de Seguros, Ley de comercialización a distancia de servicios financieros, Reglamento Delegado (UE) 2015/35 de la Comisión, de 10 de Octubre de 2014, por el que se completa la Directiva 2009/138/CE, así como los Reglamentos comunitarios de ejecución de solvencia II, Directiva UE 2016/97 sobre distribución de Seguros, Reglamento UE, No 1286/2014, de 26 de noviembre de 2014, sobre los documentos de datos fundamentales relativos a los productos de inversión minorista vinculados y los productos de inversión basados en seguros, en su caso, Real Decreto 1588/1999, de 15 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento sobre la instrumentación de los compromisos por pensiones de las empresas con los trabajadores y beneficiarios, Ley 10/2010 de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, así como cualquier otra Ley que se promulgue en un futuro y que afecte al contrato.

Así mismo, se podrán tratar para los casos en que exista un interés legítimo por parte de la aseguradora.

DESTINATARIOS

Sus datos podrán ser comunicados a:

- Proveedores de CNP Assurances para la prestación de servicios relacionados con el uso del APP DoctorON o del contrato de seguro suscrito (por ejemplo: proveedores de CNP Assurances para la prestación de algún servicio relacionado con su contrato, empresas tramitadoras de siniestros con quien CNP Assurances haya externalizado dichos servicios, peritos, etc..), con los que CNP Assurances se compromete a suscribir el correspondiente contrato de tratamiento de datos.
- Reaseguradoras y/o Coaseguradoras.
- Mediadores (agentes y/o corredores) que hayan intervenido en la mediación de su contrato.
- Empresas del Grupo en el caso de que sea necesario para el cumplimiento de las obligaciones de supervisión y/o para gestión administrativa y gestión centralizada de recursos informáticos.
- En el caso de que hayas aceptado tus datos identificativos serán comunicados a MeetingDoctors S.L para validar su condición de usuario de la APP y prestar los servicios del Chat Médico. Este servicio de Chat Médico es prestado por la empresa MeetingDoctors S.L, único responsable de dichos servicios y del tratamiento de sus datos personales. Para obtener información sobre los términos y condiciones aplicables a estos servicios y sobre la política de privacidad de MeetingDoctors consulte [aquí](#). En caso de transferencias internacionales solo se llevarán a cabo siempre y cuando se ofrezca un nivel de protección equiparable al español y contarán con todas las garantías y medidas para salvaguardar la seguridad de sus datos.

DERECHOS

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a conocer si CNP Assurances está tratando datos personales que les conciernan o no.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales (derecho de acceso) así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos (derecho de rectificación) o en su caso, su supresión cuando, entre otros motivos los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos (derecho de supresión).

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso, únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones (derecho a la limitación del tratamiento).

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. CNP Assurances dejará de tratar los datos, salvo que obedezcan a motivos legítimos o el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.

De igual modo, tiene derecho a revocar su consentimiento (derecho de revocación del consentimiento)

En el caso de que solicite la portabilidad de sus datos a otra entidad aseguradora (derecho a la portabilidad de los datos), se podrá realizar pero siempre y cuando cumpla con los requisitos para que se pueda ejecutar la misma y siempre y cuando la empresa a la cual deben ser comunicados sus datos tenga operativa la plataforma para poder ejecutar la portabilidad (por ejemplo, no se podrán realizar si afectan a datos de salud o se traten de seguros colectivos).

Puede ejercer todos estos derechos a través de la siguiente dirección de e-mail: dpd.es@cnpSpain.eu indicándonos que es lo que necesita en relación con sus datos.

Si lo prefiere, puede enviarnos su petición por correo ordinario:

CNP Assurances Sucursal en España

Delegado de Protección de Datos

Carrera de San Jerónimo nº 21
28014 Madrid

Por favor, no olvide indicar que se pone en contacto con nosotros en relación a la protección de datos personales.

Si no respondiésemos satisfactoriamente a sus peticiones o quiere presentar una reclamación lo puede hacer a través de email reclamaciones@cnp.es o a través de un escrito en el domicilio antes indicado, pero dirigido al Servicio de Atención de Reclamaciones. En todo caso, puede acudir a la agencia española de protección de datos que es la autoridad encargada de velar por el cumplimiento de sus derechos en esta materia. En su página web puede encontrar información adicional y complementaria sobre todos estos derechos, le adjuntamos un link a su página web:

<https://www.agpd.es/portalwebagpd/index-ides-idphp.php>