

Política de Privacidad de la App Asterra

MeetingDoctors S. L. (en adelante, MeetingDoctors) es una compañía que realiza una aplicación informática (en adelante App) diseñada para teléfonos móviles inteligentes que ofrece un servicio de chat médico y videollamada con atención las 24 horas, 7 días a la semana, para resolver consultas de salud y aportar tranquilidad a sus usuarios.

A efectos de lo previsto en el Reglamento General de Protección de Datos, 2016/679, de 27 de abril de 2016 (en adelante, RGPD) y demás legislación aplicable, MeetingDoctors informa a continuación de su política de Protección de Datos de Carácter Personal a los usuarios y a cualquier tercero que le proporcione sus datos de carácter personal.

Información básica sobre protección de datos

Responsable del tratamiento MeetingDoctors S.L. con CIF B66940982 en calidad de Responsable del tratamiento de los datos proporcionados en el chat médico.

Delegado de protección de datos (DPO) Puedes contactar con nuestro DPO por correo electrónico a dpo@meetingdoctors.com o carta en Via Augusta 200, planta 7, sur 1, Barcelona (08021)

Finalidad del tratamiento de tus datos Gestión de nuestra relación contigo para ofrecerte el asesoramiento médico online.

Legitimación del tratamiento Para los datos personales identificativos y de salud que nos proporciones como titular de los datos, tu consentimiento al registrarte en la APP.

Para los datos relacionados con el uso que realices de la APP, el interés legítimo de MeetingDoctors para garantizar la seguridad y buen funcionamiento del servicio.

Principales permisos que solicita la app Cámara, micrófono y acceso al almacenamiento. Verlos todos en el detalle informado más adelante.

Destinatarios del tratamiento (a quién pueden cederse tus datos) Para el control de las suscripciones, facilitamos a ASTERRA tu nombre, apellidos y dirección de correo electrónico, y tu número de teléfono para la gestión de posibles incidencias con el servicio, nada más. No hacemos otras cesiones de datos, y en ningún caso en relación con los datos de salud que nos puedes proporcionar en el chat médico.

Pueden tener acceso a tus datos, los encargados del tratamiento de datos necesarios que nos ayudan para que podamos darte el servicio con la mayor calidad y seguridad. Todos ellos han confirmado ajustarse a la normativa europea de protección de datos personales.

Tus Derechos Puedes acceder a tus datos, rectificarlos, modificarlos, cancelarlos, suprimirlos, oponerte a su tratamiento, revocarlos, limitarlos y ejercer la portabilidad sobre los mismos poniéndote en contacto con nuestro DPO como te hemos explicado al principio.

A continuación, te proporcionamos información detallada acerca del tratamiento de tus datos de todo lo que te hemos contado de forma resumida anteriormente, por si quieres conocer más.

Responsable y DPO

- **¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?**

MEETINGDOCTORS S. L. (en adelante MeetingDoctors) es el responsable del tratamiento de tus datos. Está provista con el CIF B66940982, e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona en el tomo 45780, folio 39, hoja número B498734.

Nuestra sede está en Via Augusta 200, planta 7, sur 1, Barcelona (08021).

Además, si tienes alguna duda sobre el tratamiento de tus datos o sobre el ejercicio de tus derechos sobre éstos, puedes ponerte en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO) mediante el correo electrónico dpo@meetingdoctors.com.

Si en cualquier momento consideras que tus datos se han tratado de forma inadecuada además de ponerte en contacto con nuestro DPO, puedes dirigirte a la Agencia Española de Protección de Datos para hacer una reclamación: <https://www.aepd.es>

Fines del tratamiento

- **¿Qué datos personales recopilamos? ¿Desde dónde? ¿Qué uso les damos?**

Antes de nada...qué es un dato personal. Según la normativa, es toda información sobre una persona física que permita identificarla o hacerla identificable. Puede ser un solo dato o varios en conjunto como por ejemplo un nombre y apellido, el número de DNI o pasaporte, el número de la Seguridad Social... Pero también una imagen, una huella dactilar, la voz...

Los datos de los usuarios que se recopilan desde MeetingDoctors son aquellos estrictamente necesarios para llevar a cabo nuestra actividad: ofrecerte nuestros servicios de asesoramiento médico online.

Nuestros usuarios nos facilitan sus datos de forma voluntaria, registrándose en nuestra app.

Habitualmente utilizamos los datos de nuestros usuarios para:

- Identificarlos.
 - Facilitarles información para la gestión o prestación de forma personalizada de nuestros servicios.
 - Gestionar, administrar, mejorar y ampliar nuestros servicios.
 - Hacer un seguimiento del servicio que nos ha solicitado.
 - Actualizar nuestros registros.
- MeetingDoctors se compromete a no recabar información innecesaria sobre sus clientes o usuarios, a tratar con diligencia la

información de carácter personal que le puedan facilitar y a cumplir en cualquier fase del tratamiento de los datos con la obligación de guardar el secreto debido.

- Al contenido de los datos de salud sólo tendrá acceso el personal médico y especialista de MeetingDoctors así como los titulares de los datos personales (usuario) con la finalidad de prestarles el servicio de orientación médica que se ofrece a través de la App. MeetingDoctors no realizará cesiones de datos a terceros, esto incluye a la compañía de la que eres cliente y que te ofrece este servicio como un servicio añadido.
- En particular informamos a los usuarios que, al aceptar las presentes Condiciones, consienten expresamente que los distintos médicos y especialistas que prestan el servicio ofrecido por MeetingDoctors a través de su App podrán acceder a la información que compartan con cualquiera de dichos médicos con el único fin de que cualquiera de ellos pueda prestarte el servicio de atención médica.

Concesión de permisos para funcionalidades de la app

Cuando el usuario esté usando la app, puede que tengamos que acceder a alguna de las funcionalidades de su móvil, como el almacenamiento, ubicación, el micrófono o la cámara. Nunca accederemos a esa información sin su permiso.

Estos son los permisos que podemos pedir al usuario mientras usa la app:

- Acceso a la cámara y/o micrófono del móvil, para la realización de videollamadas con el servicio médico, grabar audio para dejar mensajes o hacer fotos y grabar video para incorporar al chat con el médico.
- Acceso al almacenamiento de imágenes del móvil, para que el usuario pueda subir ficheros en el chat médico, así como grabar datos en la tarjeta de memoria los ficheros que pueda compartir el médico con el usuario.
- Acceso a los datos del teléfono para leer la identidad y el estado del teléfono.
- Geolocalización de tu móvil con tu consentimiento, por ejemplo, para localizar los centros más cercanos a ti.

La aplicación podrá pedir también:

- Ejecutar servicios en primer plano.
- Controlar la vibración.
- Reorganizar aplicaciones en ejecución.
- Ejecutarse al iniciar el dispositivo.
- Acceder a toda la red.
- Ver conexiones de red
- Evitar que el teléfono entre en modo de suspensión.
- Cambiar los ajustes de audio.
- Enlazar con dispositivos Bluetooth.
- Recibir datos de internet.

- Fecha de nacimiento.
- Número de tu documento de identidad.
- Y puede que realice comprobaciones en el móvil para garantizar que el servicio y sus funcionalidades funcionan correctamente. Esto lo hacemos para prevenir que se use el servicio de forma no autorizada o fraudulenta.

Si quieres realizar operaciones en nuestra app, tienes que mantener activo el servicio de validación móvil en la aplicación. Este servicio lo das de alta:

- Cuando te registras en la app.
- También puedes gestionarlo a través del apartado “Validación Móvil” dentro del “Área Personal”.

Con este servicio tus operaciones son más seguras porque aplicamos una validación de seguridad que usa un doble factor de autenticación.

Para activar el servicio:

Te enviaremos un código SMS a tu teléfono móvil que deberás introducir en la aplicación para definir la contraseña con la que validaremos tu identidad y con la que podrás realizar operaciones. Con esta finalidad, te pediremos permiso para acceder al almacenamiento de tu móvil (concretamente, al almacén de claves), que es donde queda guardada tu contraseña debidamente encriptada por motivos de seguridad y confidencialidad.

Con el acceso a tu identificador único almacenado ahí y que está asociado a ti como usuario de la aplicación, podemos validar tu

identidad cuando accedas o vayas a ordenar una operación. Así, el móvil queda asociado y vinculado de forma segura a tu usuario.

Para que el servicio móvil pueda dar el mejor servicio y podamos enviar las notificaciones con información de interés recomendamos que se mantenga activo el servicio de notificaciones del sistema operativo del dispositivo:

- para iOS en Ajustes/Notificaciones/Asterradoc
- para Android en Ajustes/Aplicaciones/Asterradoc

Solo usaremos estos permisos para las finalidades que hemos indicado en el apartado anterior, por lo que:

- No accederemos a datos ni los almacenaremos si no están previstos en esta Política.
- Si el usuario no está conforme, siempre se puede anular (revocar) estos permisos, pero no podremos prestar correctamente los servicios que estén asociados.

La app no realiza tratamientos de datos en segundo plano que no se hayan mencionado.

MeetingDoctors no controla las funcionalidades del dispositivo móvil, que dependen del fabricante o distribuidor.

Conservación

- **¿Durante cuánto tiempo conservamos los datos de nuestros usuarios?**

MeetingDoctors conservará los datos de los usuarios mientras esté prestando sus servicios (y éste no haya pedido la baja o cancelación de los mismos) y durante los plazos requeridos por la legislación vigente para el cumplimiento de sus obligaciones.

En caso de que el usuario revoque el consentimiento para el tratamiento de sus datos o bien solicite la cancelación de los mismos (siempre y cuando disponga de dicho derecho de acuerdo con la normativa), MeetingDoctors procederá a bloquearlos y sólo los conservará durante los plazos necesarios conforme a la normativa vigente a los únicos efectos de acreditar la responsabilidad en caso de reclamaciones que lo hicieran necesario.

Legitimación

- **¿Cuál es la legitimación para tratar los datos de nuestros usuarios?**

El tratamiento de los datos es necesario para poder ofrecer al usuario el servicio solicitado. En caso de no facilitar los datos solicitados o que los proporcionados no fueran exactos o verdaderos implicará que no pueda prestarse el servicio.

La base legal para su tratamiento es el propio consentimiento de los usuarios tras su registro en nuestra APP.

Para los datos relacionados con el uso que realices de la APP, la base legitimadora es el interés legítimo de MeetingDoctors para garantizar la seguridad y buen funcionamiento del servicio. Estos datos podrán ser incorporados de forma anónima y agregada a estadísticas de uso y funcionamiento de la APP.

Comunicación de datos

- **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

A través de esta App se ofrece al cliente la posibilidad de contactar con médicos y especialistas a través de su chat y videollamada, permitiendo intercambiar mensajes de texto, de voz, imágenes, vídeos y cualquier otro tipo de archivo, con objeto de obtener una orientación médica basándose en la información facilitada por el usuario, y adicionalmente, en los casos en que conforme a la deontología médica sea adecuado la prestación del servicio de receta electrónica.

En particular se informa al usuario que consiente expresamente al aceptar las presentes Condiciones que los distintos médicos y especialistas que prestan el servicio ofrecido por MeetingDoctors a través de su App podrán acceder a la Información que el usuario haya compartido con cualquiera de dichos médicos con el único fin de que cualquiera de ellos pueda prestarle el servicio.

MeetingDoctors trabaja con encargados del tratamiento de datos personales de la UE, lo que implica que están acogidos a la normativa europea de protección de datos.

MeetingDoctors pone todos los medios disponibles a su alcance para que los encargados de tratamiento con los que mantiene colaboraciones cumplan, a nivel técnico y organizativo, con la normativa de protección de datos.

Los encargados del tratamiento de datos a los que comuniquemos tus datos serán, para nosotros, proveedores tecnológicos. Nos ofrecen un servicio de apoyo y de herramientas para un correcto y mejor desarrollo de nuestros servicios.

Finalmente, MeetingDoctors podrá revelar a las Autoridades Públicas competentes los datos personales y cualquier otra información que disponga y le sea requerida de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

Asimismo, MeetingDoctors facilitará a ASTERRA el nombre, apellidos y la cuenta de correo electrónico facilitado por el usuario en el proceso de registro, para el control de las suscripciones de acuerdo con los Términos y Condiciones de ASTERRA aceptadas por el usuario. Asimismo, MeetingDoctors facilitará a ASTERRA el número de teléfono proporcionado por el usuario únicamente para la resolución de posibles incidencias con el servicio.

Derechos

- **¿Cuáles son los derechos de nuestros usuarios cuando nos facilitan sus datos?**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en MeetingDoctors estamos tratando sus datos personales o no.

Derecho

Qué te reconoce

Cómo ejercitarlo

Acceso

Puedes pedirnos qué datos tuyos tenemos en nuestros ficheros y qué tratamiento les damos.

Por carta:

A la atención del DPO de MeetingDoctors:

Via Augusta 200, planta 7, sur 1, Barcelona (08021).

Rectificación	Puedes pedirnos que modifiquemos tus datos en nuestros ficheros para que estén al día.	Por correo electrónico: A dpo@meetingdoctors.com Debe ser escrito desde la misma dirección de correo con la que fue creado el usuario e incluir los datos identificativos indicados en el apartado anterior.
Supresión	Puedes solicitarnos la baja de nuestros servicios. Para ello, debes especificar las prestaciones de las que quieres suprimirlos.	
Oposición	Por motivos relacionados con su situación particular, podrá oponerse al tratamiento de sus datos. En ese caso, MeetingDoctors dejará de tratarlos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o cuando el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones lo impida.	
Portabilidad	Podrás recibir en formato electrónico tus datos personales que nos has facilitado con razón de nuestro servicio o bien que se los enviemos a las empresas que tú nos digas.	

Consultas,
consideraciones
y reclamaciones

Si quieres hacernos alguna pregunta acerca de cómo tratamos tus datos, quieres plantearnos alguna consideración al respecto o crees que no hemos actuado tal y como establece la normativa de protección de datos escribe a nuestro DPO (dpo@meetingdoctors.com) sin perjuicio de que podrás presentar una reclamación ante la [Agencia Española de Protección de Datos](#)

Para ejercitar cualquiera de estos derechos debes acompañar tu solicitud de los siguientes datos: nombre y apellidos, domicilio a efecto de notificaciones, documento acreditativo de identidad (DNI, pasaporte u otro) y petición concreta. En caso de que contactes con nosotros desde un correo electrónico, tendrá que ser la dirección con la que te diste de alta en nuestro sistema y también deberás aportar los documentos que hemos señalado.

El ejercicio de estos derechos es totalmente gratuito

Una vez recibida la petición MeetingDoctors analizará si se ha aportado toda la información necesaria para su trámite, así como la legitimidad y pertinencia de la petición. En caso de que no sea pertinente o que, por el supuesto concreto, no pueda concederse el ejercicio del derecho solicitado lo comunicará al interesado a los efectos que pueda interponer las reclamaciones correspondientes.

Dicho ejercicio de los derechos se realizará siempre dentro de los plazos establecidos legalmente, salvo que por problemas técnicos cuya resolución esté fuera de nuestro alcance no puedan llevarse a cabo. En cualquier caso, el usuario recibirá una notificación al respecto.